



POLÍTICA DE CALIDAD

En **Niulira** tenemos el objetivo de dar un servicio personalizado a nuestros clientes y conocer cuáles son sus necesidades en todo momento, para ello no cesamos de buscar nuevas soluciones y estar en contacto con las novedades tecnológicas. Trabajamos juntamente con fabricantes nacionales e internacionales, para ofrecer productos de calidad y competitivos, con garantía y seguridad para nuestros clientes.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad en el marco de la mejora continua. En esta línea, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001.

Por todo ello, en **Niulira** nos comprometemos a:

- Promover la mejora continua de nuestros servicios para garantizar la excelencia en la totalidad de los servicios que se prestan.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales, así como los requisitos que la organización suscriba.
- Asegurar la formación continuada de todo el personal de la organización.
- Implicar al personal de la organización en las actividades del sistema de gestión de calidad.

Mediante el desarrollo de estas acciones, **Niulira** se compromete a la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Asimismo, para asegurar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a definir unos objetivos de calidad coherentes con esta y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.

Lluïsa Gay
Administradora
Arenys de Munt, Septiembre 2023